

Artikel 1 Rijschool Henk Vinke

- 1.1 De cursist krijgt de rijlessen van een instructeur die aan de eisen voldoet van Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en is in het bezit van een geldig instructeurs certificaat.
- 1.2 Het rij(her)examen wordt door de rijschool gereserveerd nadat de examenkosten zijn voldaan.
- 1.3 Het (her)examen wordt afgelegd in het voertuig waar de leerling veelal in geleest heeft. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De rijles wordt geheel gebruikt om de leerling te begeleiden.
- 1.5 Met een rijles wordt bedoeld; een blok van één uur '60 minuten'.
- 1.6 De leerling is tijdens de lessen verzekerd bij de rijschool d.m.v. een bedrijf aansprakelijkheidsverzekering.
- 1.7 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 2 Leerling

- 2.1 Om rijlessen te volgen moet je minimaal 16,5 jaar zijn. Daarnaast dient de leerling tijdens de rijlessen altijd een legitimatie bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats te zijn voor de rijles. Is de leerling te laat, dan wacht de Instructeur maximaal 10 minuten. Ben je er dan nog niet en krijgt de instructeur geen contact, dan heeft de rijschool het recht om 100 % van de geplande rijles in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling heeft mogelijkheid om rijles te annuleren en/of te verplaatsen. Dit dient minimaal 48 uur van tevoren gedaan te worden. Gebeurt dit later heeft rijschool het recht 100% van de afgesproken rijles in rekening te brengen i.v.m. de gereserveerde tijd.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld het overlijden van een familielid uit de 1^e en 2^e graad, spoed opname in het ziekenhuis. Ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, verandering van rooster of vakantie zijn geen dringende zaken.
- 2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische of psychische toestand, medicijngebruik die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, is er autisme of adhd, drank en of drugs gebruik naar waarheid aan de rijschool, hetgeen nodig is om veilig een voertuig te mogen en te kunnen besturen.
- 2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit wat in 2.5 vermeld staat, dat heeft de rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
- 2.8 Bij het rij(her)examen en een Tussentijdse Toets moet je een geldig theoriecertificaat en geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

Artikel 3 Betaling

- 3.1 Betalingen geschieden altijd d.m.v. een factuur met een betaaltermijn van 2 weken.
- 3.2 Examen gelden dien voor het examen of toets voldaan te zijn.
- 3.3 Voor betalingen bij lespakketten ontvangt u altijd een factuur met een betalingstermijn van 2 weken. Het is mogelijk om in termijnen te betalen, geef dit dan aan bij de inschrijving.

3.4 Indien de leerling de betaling onverhoopt niet op tijd voldoet, volgt de rijsschool de onderstaande procedure:

- a. er wordt een 1e herinnering gestuurd
- b. na 1 week volgt een 2e herinnering waarbij €15,- aan administratiekosten in rekening gebracht worden
- c. is de factuur 1 week na het versturen nog niet voldaan dan volgt er een aanmaning en wordt de factuur met €30,- verhoogd.
- d. Na de aanmaning kan het dossier worden overgedragen aan een incassobureau. De extra kosten worden dan op de leerling verhaald.

3.5 Voor alle lessen die buiten het basispakket vallen geldt de prijs van een losse les, deze worden maandelijks gefactureerd.

Artikel 4 Rij(her)examen

4.1 Als de leerling te laat of niet op het rij(her)examen verschijnt, zijn de kosten van dit examen voor de leerling. Het rij(her)examen komt te vervallen. Er wordt een nieuw examen gereserveerd waar een nieuwe factuur voor wordt verstuurd.

4.2 Indien het rij(her)examen geannuleerd wordt door weersomstandigheden of door annulering vanuit het CBR, dan wordt het nieuwe rij(her)examen niet opnieuw gefactureerd.

Artikel 5 Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten

5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te ontbinden als:

- a. de Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk informatie heeft achtergehouden (zie artikel 2.5)
- b. De leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de rijlessen
- c. de leerling grof taalgebruik gebruikt naar de instructeur

5.2 De leerling heeft het recht de lesovereenkomst te beëindigen, echter worden de reeds gemaakte afspraken in rekening gebracht.

5.3 Bij beëindiging van de lesovereenkomst worden de te veel betaalde rijlessen terugbetaald, de verreden rijlessen worden als losse lessen berekend. De evt. geplande en aangevraagde examens en toetsen worden niet in mindering gebracht.

Artikel 6 Aanvullende voorwaarden

6.1 Indien noodzakelijk kan de rijsschool aanvullende afspraken maken met de leerling. De algemene voorwaarden blijven wel altijd van toepassing.

Artikel 7 Lespakken

7.1 Lespakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

7.2 Bij aanschaf van een rijles(basis)pakket geeft dit geen garantie de leerling aan het einde van de gekochte lessen klaar is voor het examen. De leerling dient dan extra rijlessen te volgen totdat de hij/zij klaar is voor het rijexamen. De instructeur bepaalt hoeveel lessen de leerling nodig heeft.

7.3 Het lespakket heeft in principe geen einddatum. Het kan wel zo zijn dat de lesprijzen stijgen vanwege toenemende kosten zoals brandstof-, personeel- en CBR-kosten.

Ieder jaar zijn er inflatie prijzen, onze producten zullen dus met de inflatie mee stijgen. Ook als je bijvoorbeeld in december een pakket hebt gekocht.

Het verschil verrekenen we met jou in het nieuwe jaar. Dit geldt uiteraard alleen voor lessen, toetsen en examens die nog in het tegoed staan.

Artikel 8 Vrijwaring

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt en/of er ontstaat onverhoopt schade, dan hanteren wij de volgende afspraken:

- a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en/of schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks waarschuwen en ingrijpen van de instructeur schade ontstaat, dan wordt de leerling wel aansprakelijk gesteld.
- c. Tijdens de rijlessen is het verboden om onder invloed van alcohol, verdovende middelen of medicatie die de rijvaardigheid kan beïnvloeden te rijden. Ontstaat hierdoor een ongeval en is er na controle enige tijd hiervan, dan wordt de leerling wel aansprakelijk gesteld.
- d. Gebruikt de leerling medicijnen die rijvaardigheid beïnvloeden? Neem altijd contact op met de rijsschool.

8.5 Als de leerling om welke reden dan ook een rijontzegging heeft gekregen, dient dit altijd gemeld te worden bij de rijsschool. In dat geval is het niet toegestaan om de lesauto te besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 9 Privacy en geheimhouding

9.1 Ter uitvoering van de cursus-, les- of andere overeenkomsten die u aangaat met Autorijschool Henk Vinke, worden uw persoonsgegevens verwerkt. Autorijschool Henk Vinke verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 van kracht is. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waarvan dit privacy beleid onderdeel uitmaakt, gaat u akkoord met de wijze waarop, voor welk doel en voor welke periode Autorijschool Henk Vinke uw persoonsgegevens verwerkt. U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.

9.2 Autorijschool Henk Vinke verplicht zich onvoorwaardelijk en onherroepelijk tot geheimhouding, zowel tijdens als na beëindiging van de cursus-, les- of andere overeenkomsten die u aangaat, van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Autorijschool Henk Vinke garandeert dat al haar medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten gebonden zijn aan deze geheimhoudingsplicht en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt uitsluitend indien en voor zover openbaarmaking wettelijk of door rechterlijke uitspraak is vereist, waarbij de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 10 Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.